DIDACTICO

Université de Bordj Bou Arréridj ·
administration@didactiquo.com · https://didactiquo.com

Version en vigueur au 14 □□□□□ 2026.

1. Vendeur et champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent à tous les achats réalisés sur Didactico : inscriptions aux offres des enseignants partenaires par les apprenants, et abonnements des enseignants partenaires. Les paiements sont encaissés par DIDACTICO, Université de Bordj Bou Arréridj (RC [لم‌تكسُ‌ي], NIF [لم‌تكسُ‌ي]), conformément à la loi n° 18-05 du 10 mai 2018 relative au commerce électronique.

2. Offres et prix

- Chaque offre précise son contenu, son enseignant, sa formule (paiement unique, mensuel, trimestriel ou annuel), sa durée d’accès et son prix.
- Les prix sont indiqués en dinars algériens, toutes taxes comprises le cas échéant.
- Un code promotionnel peut réduire le prix s’il est valide au moment du paiement ; il n’est ni cumulable ni remboursable.

3. Commande et paiement

- La commande est enregistrée lorsque l’utilisateur clique sur « S’inscrire » ou « Choisir cette formule » ; une référence de paiement lui est attribuée.
- Paiement par CCP, BaridiMob, virement ou espèces : l’utilisateur envoie la preuve de paiement ; l’équipe la vérifie, en principe sous 24 heures ouvrées.
- Paiement en ligne par carte CIB ou Edahabia : la validation est immédiate après confirmation de la banque.
- L’accès est ouvert dès la validation du paiement ; une facture est disponible dans l’espace de l’utilisateur.

4. Durée d’accès et renouvellement

L’accès dure le temps indiqué dans l’offre. Les formules mensuelles, trimestrielles et annuelles ne sont pas reconduites automatiquement : l’utilisateur renouvelle s’il le souhaite.

5. Annulation et remboursement

- Un paiement non encore validé peut être annulé à tout moment depuis l’espace de l’utilisateur.
- Après validation, l’utilisateur peut demander un remboursement dans les 7 jours, à condition de n’avoir consulté qu’une part limitée du contenu ou si une prestation annoncée (séance en direct par exemple) n’a pas été assurée.
- La demande se fait par message à l’équipe ou à administration@didactiquo.com ; le remboursement est effectué par le même moyen de paiement ou par virement, et l’accès correspondant est fermé.

6. Rémunération des enseignants partenaires

Pour chaque paiement validé, la plateforme conserve sa commission et verse le solde à l’enseignant selon les coordonnées de versement qu’il a renseignées. En cas de remboursement, la part correspondante est déduite de son solde.

7. Réclamations

Toute réclamation est adressée à administration@didactiquo.com ou par la messagerie de la plateforme. Nous répondons dans les meilleurs délais.

8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit algérien. À défaut de solution amiable, tout litige relève du tribunal مقر الناشر.