# DIDACTICO

Université de Bordj Bou Arréridj ·
administration@didactiquo.com · https://didactiquo.com

*Version en vigueur au 14 Oct 2026.*

## 1. Vendeur et champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s’appliquent à tous les achats réalisés sur Didactico : inscriptions aux offres des enseignants partenaires par les apprenants, et abonnements des enseignants partenaires. Les paiements sont encaissés par DIDACTICO, Université de Bordj Bou Arréridj (RC [to be completed], NIF [to be completed]), conformément à la loi n° 18-05 du 10 mai 2018 relative au commerce électronique.

## 2. Offres et prix

- Chaque offre précise son contenu, son enseignant, sa formule (paiement unique, mensuel, trimestriel ou annuel), sa durée d’accès et son prix.
- Les prix sont indiqués en dinars algériens, toutes taxes comprises le cas échéant.
- Un code promotionnel peut réduire le prix s’il est valide au moment du paiement ; il n’est ni cumulable ni remboursable.

## 3. Commande et paiement

- La commande est enregistrée lorsque l’utilisateur clique sur « S’inscrire » ou « Choisir cette formule » ; une référence de paiement lui est attribuée.
- Paiement par CCP, BaridiMob, virement ou espèces : l’utilisateur envoie la preuve de paiement ; l’équipe la vérifie, en principe sous 24 heures ouvrées.
- Paiement en ligne par carte CIB ou Edahabia : la validation est immédiate après confirmation de la banque.
- L’accès est ouvert dès la validation du paiement ; une facture est disponible dans l’espace de l’utilisateur.

## 4. Durée d’accès et renouvellement

L’accès dure le temps indiqué dans l’offre. Les formules mensuelles, trimestrielles et annuelles ne sont pas reconduites automatiquement : l’utilisateur renouvelle s’il le souhaite.

## 5. Annulation et remboursement

- Un paiement non encore validé peut être annulé à tout moment depuis l’espace de l’utilisateur.
- Après validation, l’utilisateur peut demander un remboursement dans les 7 jours, à condition de n’avoir consulté qu’une part limitée du contenu ou si une prestation annoncée (séance en direct par exemple) n’a pas été assurée.
- La demande se fait par message à l’équipe ou à administration@didactiquo.com ; le remboursement est effectué par le même moyen de paiement ou par virement, et l’accès correspondant est fermé.

## 6. Rémunération des enseignants partenaires

Pour chaque paiement validé, la plateforme conserve sa commission et verse le solde à l’enseignant selon les coordonnées de versement qu’il a renseignées. En cas de remboursement, la part correspondante est déduite de son solde.

## 7. Réclamations

Toute réclamation est adressée à administration@didactiquo.com ou par la messagerie de la plateforme. Nous répondons dans les meilleurs délais.

## 8. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit algérien. À défaut de solution amiable, tout litige relève du tribunal the publisher’s registered office.